

Allgemeine Geschäftsbedingungen Mutterwunde Online Shop

der

Karina Leitner

c/o Werneburg Internet Marketing und Publikations-Service

Philipp-Kühner-Straße 2

99817 Eisenach

Willkommen im Mutterwunde Online Shop (nachfolgend auch „**Online Shop**“)! In unserem Online Shop bieten wir Dir Leistungen an, die Dir als Tochter einer narzisstischen Mutter, helfen, Dich von Deiner Vergangenheit zu lösen, Dich selbst zu entdecken und das geile Leben zu kreieren, das Du so sehr verdient hast.

I. Allgemeine Regelungen

1. Allgemeines und Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) gelten in Bezug auf die Leistungen von Karina Leitner, c/o Werneburg IM-PS, Philipp-Kühner-Straße 2, 99817 Eisenach (nachstehend auch „**wir**“ oder „**Mutterwunde**“ genannt), die wir gegenüber Dir als Kund:in (nachstehend „**Kund:in**“ oder „**Du**“ genannt) im Rahmen der Nutzung unseres Online Shops erbringen.
- (2) Diese AGB gelten unabhängig davon, ob Du als Verbraucher:in, Unternehmer:in oder Kaufmann/Kauffrau agierst. Gegenüber Verbrauchern gelten einige Besonderheiten, auf die wir ggf. in diesen AGB an den entsprechenden Stellen hinweisen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- (3) Deine Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung, gleich ob Du ausdrücklich hierauf verweist oder wir nicht ausdrücklich widersprechen. Deine Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nur Bestandteil dieses Vertrags, wenn wir ihnen ausdrücklich zustimmen. Individuelle Vereinbarungen zwischen uns in Angeboten, Auftragsbestätigungen, Annahmeerklärungen etc. gehen den Regelungen dieser AGB vor.

2. Vertragsgegenstand

- (1) Wir stellen Dir mit unserem Online Shop eine Plattform für den Kauf von Online-Kursen (Self Study), zur Buchung von (Gruppen) Mentorings (1:1, mit Live Anteilen und Austausch mit anderen Mentees) sowie digitalen Leistungen wie insbesondere Mediationen, Worksheets, eBooks und Audios (nachfolgend zusammen „**Leistungen**“) zur Verfügung.
- (2) Für die Buchung von Mentoring gilt zusätzlich zu diesen AGB unser Mentoring Vertrag, den Du unterhalb dieser AGB findest.
- (3) Die Art und Vielfalt unserer Leistungen kannst Du direkt auf den einzelnen Artikelseiten in unserem Online Shop einsehen.
- (4) Bei digital zur Verfügung gestellten Leistungen, die Du unabhängig von einem Termin in Anspruch nehmen kannst, handelt es sich um SaaS-(Software as a Service) Leistungen, die wir juristisch gesehen als Mietsache zur Verfügung stellen. An unseren digitalen Inhalten erhältst Du ein einfaches, nicht ausschließliches, zeitlich

auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristetes und räumlich unbeschränktes Recht zur Nutzung für die Zwecke unserer Leistungen.

3. Nutzung unseres Online Shops & Registrierung

- (1) Der Kauf von Leistungen in unserem Online Shop ist ausschließlich als Gast möglich.
- (2) Zur Inanspruchnahme der digitalen Leistungen ist der Abschluss eines Nutzungsvertrages notwendig. Der Nutzungsvertrag wird durch die Bestätigung der Registrierung und die Freischaltung Deines Kundenkontos durch uns geschlossen. Jede:r Kunde:in darf sich nur einmal registrieren.

4. Zustandekommen eines Vertrags über den Kauf von Leistungen

- (1) Die Darstellung der Leistungen in unserem Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Die Beschreibungen unserer Leistungen haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. All unsere Angebote gelten vorbehaltlich anderweitiger Vermerke „solange der Vorrat reicht“. Wir behalten uns das Eigentum an den von Dir erworbenen Leistungen bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Sollten die Leistungen direkt von Partnern an Dich übersandt werden und sollte das Eigentum an den Leistungen nicht vorher auf uns übertragen werden, so behält sich der jeweilige Partner das Eigentum bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung von Dir an uns vor.
- (2) Ein Vertrag über die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Leistungen kommt wie folgt zustande:

Schritt 1

Hast Du die Leistungen, die Du erwerben möchtest, ausgewählt kannst Du zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten. Hierbei kannst Du Deine Liefer- und Rechnungsdaten eintragen und Deine bevorzugte Bezahlmethode auswählen.

Schritt 2

Anschließend hast Du die Möglichkeit, Deine gesamte Bestellung in unserer Bestellübersicht samt u.a. Anzahl, Preise und Lieferbedingungen (insbesondere AGB, Mentoring Vertrag (bei Mentoring), Liefer- und Widerrufsbedingungen) ausführlich einzusehen. In dieser Bestellübersicht hast Du die Möglichkeit, Deine Bestellung sowie weitere Informationen, wie etwa Angaben zu Lieferdaten, zu ändern. Weiterhin hast Du hier die Möglichkeit, die AGB sowie den Mentoring Vertrag (bei Mentoring) zu speichern oder auszudrucken, indem Du sie aufrufst, sie markierst und downloadest oder die Funktion „Drucken“ betätigst.

Schritt 3

Nach Prüfung aller Angaben hast Du die Möglichkeit, über den Button „Jetzt kaufen“ die von Dir ausgewählten Leistungen zu bestellen. Mit Klicken dieses Buttons gibst Du uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Erwerb der von Dir ausgewählten Leistungen ab.

Schritt 4

Nach der verbindlichen Bestellung Deiner Leistungen erhältst Du eine automatische Bestellbestätigung von uns per E-Mail. In dieser Bestellbestätigung führen wir für nochmals die Inhalte Deiner Bestellung auf und Du erhältst die Möglichkeit, über die Funktion „Drucken“ die Bestellbestätigung auszudrucken. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhältst Du ferner eine Kopie der AGB samt Mentoring Vertrag (bei Mentoring) nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen.

INFO

Diese Bestellbestätigung stellt auch die Annahme Deines Angebots zum Erwerb der Leistungen dar. Digitale Leistungen werden Dir unmittelbar nach der Bestellbestätigung zum Download bzw. zur Inanspruchnahme bereitgestellt. Der Zugang zur Lernumgebung von Gruppen Mentoring Sessions wird Dir ebenfalls unmittelbar nach der Bestellbestätigung bereitgestellt. Die Termine der Gruppen Mentoring Sessions werden rechtzeitig vor ihrem Stattfinden bekanntgegeben, sodass Du problemlos innerhalb der maximalen Teilnehmerzahl teilnehmen kannst.

5. Vergütung & Zahlungsbedingungen

- (1) Die Art und die Höhe der Vergütung für die von Dir bestellten Leistungen wird Dir im Bestellprozess, in der Bestellübersicht sowie in der Bestellbestätigung mitgeteilt und versteht sich, sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Wir können zusätzlich zu den angegebenen Preisen Versandkosten berechnen. Entsprechende Informationen zur Art des Versands sowie zur Höhe der entsprechenden Versandkosten werden wir Dir im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich anzeigen.
- (3) Du wirst im Rahmen des Bestellvorgangs über die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten informiert und kannst aus diesen die für Dich passende Zahlungsart auswählen.
- (4) Eine Bezahlung per Rechnung hat innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Leistungen und der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.
- (5) Sollten wir zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs Drittanbieter einbinden, gelten hierfür zusätzlich deren Geschäftsbedingungen.
- (6) Mit Versäumung einer gesetzlichen oder vereinbarten Zahlungsfrist gerätst Du unmittelbar in Verzug und wir sind berechtigt, entsprechende Verzugszinsen zu fordern.
- (7) Soweit die Zahlung innerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt, erheben wir für keines der von uns verwendeten Zahlungsmittel eine gesonderte Gebühr. Bitte beachte, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der EU akzeptieren. Etwaige Kosten jeglicher sonstigen Transaktion gehen zu Deinen Lasten.

6. Lieferung & Versand

- (1) Soweit als Zahlungsweise Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung bzw. die Zurverfügungstellung unserer digitalen Leistungen nach Eingang des Rechnungsbetrages.
- (2) Eine Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands sowie ggf. gegen Aufpreis in Österreich, der Schweiz sowie sonstigen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union an die von Dir angegebene Lieferadresse.
- (3) Wenn das von Dir bestellte Produkt nicht verfügbar ist, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Dich unverzüglich informieren und Dir ggf. die Lieferung einer vergleichbaren Leistung vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Du keine Lieferung einer vergleichbaren Leistung wünschst, werden wir Dir bereits erbrachte Gegenleistungen erstatten.

7. Haftung & Gewährleistung

- (1) Unsere produktspezifischen Gewährleistungspflichten bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Garantien werden von uns grundsätzlich nicht bzw. nur in ausdrücklich als Garantie gekennzeichneten Einzelfällen abgegeben.
- (2) Für Sach- und Personenschäden haften wir unbeschränkt, soweit die zur Haftung führende Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
- (3) Ferner haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertraust. In diesem Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Leistung und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- (5) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

8. Online Shop Guidelines

- (1) Du bist berechtigt, die Leistungen in unserem Online Shop zu bewerten. Alle Bewertungen haben nur Deine persönliche Meinung oder Deine Erfahrung mit unseren Leistungen und unserem Service wiederzugeben. Die Bewertungen werden von uns in der Regel nicht auf ihre Richtigkeit überprüft und können unzutreffend oder falsch sein. Solltest Du also eine Bewertung abgeben, muss diese daher realistisch und zutreffend und darf nicht beleidigend oder diffamierend sein. Ansonsten haben wir das Recht zur Löschung Deiner Bewertung.
- (2) Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen unseres Online Shops sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, können zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit führen, wenn dies aus technischen Gründen zwingend notwendig ist.
- (3) Aus technischen Gründen können wir zudem eine dauerhafte und vollständige Verfügbarkeit der Server, auf denen unsere Leistungen betrieben werden, nicht gewährleisten. Zeitweise kann die Verfügbarkeit unserer Website bzw. einzelner Services – insbesondere wegen der notwendigen Durchführung von Wartungs- oder Reparaturarbeiten – daher eingeschränkt sein.
- (4) Du darfst unsere Leistungen nicht an Dritte überlassen.
- (5) Über Links oder Funktionalitäten in unserem Online Shop kannst Du zu fremden Websites gelangen, die nicht von uns betrieben werden und für die wir nicht verantwortlich sind. Solche Links oder Funktionalitäten sind entweder eindeutig gekennzeichnet oder durch einen Wechsel in der Adresszeile Deines Browsers oder eine Änderung der Benutzeroberfläche erkennbar.
- (6) Im Falle eines begründeten Verdachts, dass die Zugangsdaten zu Deinem Kundenkonto unbefugten Dritten bekannt wurden, sind wir aus Sicherheitsgründen berechtigt, die Nutzung Deines Kontos vorübergehend zu sperren. Wir werden Dich hierüber unverzüglich informieren und Dir auf Anforderung innerhalb angemessener Frist die neuen Zugangsdaten mitteilen bzw. Dir die Möglichkeit geben, selbstständig neue Zugangsdaten zu erstellen.
- (7) Wir haben das Recht, Dich von der Nutzung unserer Leistungen auszuschließen und Dein Kundenkonto zu löschen, wenn uns begründete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass Du gegen wesentliche Pflichten dieser Geschäftsbedingungen bzw. gegen Gesetz und Recht verstoßen (hast). Wir werden Dich über den geplanten Ausschluss per E-Mail informieren und Dir die Möglichkeit zur Stellungnahme geben. In jedem Fall werden wir Deine berechtigten Interessen berücksichtigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- (8) Du darfst keine unangemessenen, beleidigenden, rassistischen, aufhetzenden, sexistischen, pornografischen, falschen, irreführenden, fehlerhaften, rechtsverletzenden, diffamierenden oder verleumderischen Inhalte oder Informationen im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Leistungen veröffentlichen.
- (9) Du darfst andere Nutzer unserer Leistungen und Dritte nicht belästigen, beleidigen, betrügen oder herabwürdigen.
- (10) Du darfst keine unaufgeforderten oder unbefugten Anzeigen, Werbematerialien, unerwünschten oder Spam-Nachrichten oder sonstigen Aufforderungen (kommerzieller oder anderer Art) im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen veröffentlichen.

9. Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnissen gelten die gesetzlichen Regelungen über das jeweils zuständige Gericht. Solltest Du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sein, ist der Gerichtsstand an unserem Sitz.

10. Online-Streitbeilegung

Informationen zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher:

Wir weisen auf die Möglichkeit der Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) hin. Die OS-Plattform können Verbraucher als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kauf- oder Leistungsverträgen erwachsen, nutzen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wir sind nicht bereit, an der Beilegung von Streitigkeiten über diese OS-Plattform, teilzunehmen.

Hinweis zu § 36 VSBG: Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und sind dazu auch nicht verpflichtet.

11. Sonstiges

- (1) Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.
- (2) Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie des gesamten zwischen uns bestehenden Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags, die aufgrund geänderter rechtlicher oder technischer Anforderungen an unsere Leistungserbringung von uns vorgenommen werden (müssen) und die keine negativen Auswirkungen auf die Ihnen zustehenden Leistungen haben, werden wirksam, wenn Du einer Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang einer Änderungsmitteilung in Textform widersprichst und wir Dich vorab auf Ihr Widerspruchsrecht hingewiesen haben. Widersprichst Du der Änderung, gilt der Vertrag unverändert weiter und wir sind zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags mit einer Frist von einem Monat zum Ende des nächsten Kalendermonats berechtigt. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags, die wir aufgrund geänderter Leistungs-, Vergütungs- oder sonstiger kaufmännischer oder operativer Anforderungen vornehmen möchten, werden nur wirksam, wenn Du ihnen ausdrücklich zustimmst. Diese Zustimmung kann über das Klicken eines Einwilligungs-Buttons in der Änderungsmitteilung (E-Mail oder Pop-Up im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen) bzw. auf einem sonstigen von uns für Dich bereitgestellten einfachem & transparentem Wege erteilt werden. Die Textform gilt auch für eine Änderung dieser Formklausel. Der Vorrang individueller Nebenabreden bleibt unberührt. Die vorgenannten Fristen gelten nicht und es besteht lediglich ein Informationsrecht über Änderungen des Vertrags, sofern die Änderungen zur Abwehr einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr notwendig sind, um Sie vor Betrug, Schadsoftware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken zu schützen.
- (3) Wir sind berechtigt, den Nutzungsvertrag zwischen Dir und uns über die Nutzung des Online Shops sowie Verträge über Dienstleistungen oder sonstige Verträge mit dauerhaften, längerfristigen oder wiederkehrenden Leistungspflichten auf ein mit uns verbundenes Unternehmen, einen Rechtsnachfolger unseres Unternehmens oder ein die jeweiligen Leistungen aus diesem Online Shop übernehmendes Unternehmen zu übertragen. Hierüber werden wir Dich in Textform vor der geplanten Übertragung informieren.

Widerrufsbestimmungen

(1) Widerrufsrecht

Soweit Du unsere Leistungen als Verbraucher:in in Anspruch nimmst, kannst Du den zwischen uns zustande gekommenen Vertrag wie folgt widerrufen:

(2) Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, den mit uns zustande gekommenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware (oder die letzte Ware, Teilsendung oder Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) in Besitz genommen hat oder, im Falle von digitalen Inhalten oder sonstigen Dienstleistungen, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. CDs oder DVDs), ab dem Tag des Vertragsschlusses, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

(3) Widerrufsadressat

Der Widerruf ist zu richten an:

Karina Leitner
c/o Werneburg IM-PS
Philipp-Kühner-Straße 2
99817 Eisenach
Telefon: 0221 68087063
E-Mail: support@mutterwunde.com

Der Widerruf kann alternativ über das unten zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular ausgeübt werden.

(4) Widerrufsfolgen

Wenn Du den Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

– Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung –

Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Leistungen

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von digitalen Leistungen oder sonstigen Dienstleistungen, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags bzw. der Dienstleistung begonnen haben, Dir also etwa ein digitales Produkt zur Verfügung gestellt haben, nachdem Du uns dazu Deine ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben hast, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist

beginnen können und Du gleichzeitig Deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass Du in diesem Fall Dein Widerrufsrecht verlierst.

– Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung –

(5) **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Du den Vertrag/eine Leistung/eine Buchung widerrufen willst, kannst Du uns dieses Formular ausgefüllt zurücksenden. Du bist zur Einhaltung dieser Form jedoch nicht verpflichtet)

An:

Karina Leitner
c/o Werneburg IM-PS
Philipp-Kühner-Straße 2
99817 Eisenach
Telefon: 0221 68087063
E-Mail: support@mutterwunde.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand der Widerrufsbedingungen: August 2024

II. Regelungen zum Digital Services Act

Die nachfolgenden Regelungen machen wir, da wir aufgrund des „Digital Services Acts“, der EU-Verordnung „(EU) 2022/2065 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste der Europäischen Union“ dazu verpflichtet sind.

Der Digital Services Act hat zum Ziel, Regeln aufzustellen, die ein sicheres, vorhersehbares und vertrauenswürdigen Umfeld für Person schaffen, die sich auf Plattformen und Websites (nachfolgend „**Plattform**“) wie unserer bewegen.

Der Digital Services Act reguliert insbesondere den Umgang mit rechtswidrigen Inhalten auf unserer Plattform und verpflichtet uns zu konkreten Maßnahmen, die wir in diesen „Regelungen zum Digital Services Act“ näher darstellen.

1. Moderation & Begründung der Löschung rechtswidriger Inhalte

- (1) Wir löschen, sperren oder beschränken rechtswidrige Inhalte auf unserer Plattform. „**Inhalte**“ sind jegliche Informationen, egal welcher Art. Diese Informationen sind „**rechtswidrig**“, wenn sie gegen unsere AGB, Leistungsbeschreibungen, Guidelines oder gegen geltendes Recht verstoßen.
- (2) Rechtswidrige Inhalte können von Nutzer:innen, Kund:innen, Partner:innen oder Dritten gemeldet werden. Zum Ablauf eines solchen Meldeverfahrens siehe unter Ziff. 2 „**Melde- und Abhilfeverfahren**“.
- (3) Soweit gemeldete oder von uns selbst erkannte Inhalte rechtswidrig sind und wir sie gelöscht, gesperrt oder beschränkt haben, begründen wir unsere Entscheidung zur Löschung, Sperrung oder Beschränkung dieser Inhalte und etwaigen Aussetzung oder Beendigung der gesamten oder teilweisen Bereitstellung unserer Dienste gegenüber der Person, die die rechtswidrigen Inhalte veröffentlicht hat, soweit es sich nicht um einen irreführenden, umfangreichen kommerziellen Inhalt handelt. Wir teilen in dieser Begründung insbesondere folgende Punkte mit:
 - a. Angaben darüber, ob unsere Entscheidung die Entfernung der Information, die Sperrung des Zugangs zu der Information, die Herabstufung der Information oder die Einschränkung der Anzeige der Information oder die Aussetzung oder Beendigung von Zahlungen in Verbindung mit dieser Information betrifft oder mit der Entscheidung andere genannte Maßnahmen im Zusammenhang mit der Information verhängt werden, und den etwaigen räumlichen Geltungsbereich der Entscheidung und die Dauer ihrer Gültigkeit;
 - b. Tatsachen und Umstände, auf denen unsere Entscheidung beruht, gegebenenfalls einschließlich Angaben darüber, ob unsere Entscheidung infolge einer erfolgten Meldung oder infolge freiwilliger Untersuchungen auf Eigeninitiative getroffen wurde sowie, falls unbedingt notwendig, die Identität der meldenden Person;
 - c. Angaben darüber, ob automatisierte Mittel zur Entscheidungsfindung verwendet wurden, einschließlich Angaben darüber, ob unsere Entscheidung in Bezug auf Inhalte getroffen wurde, die mit automatisierten Mitteln erkannt oder festgestellt wurden;
 - d. Falls unsere Entscheidung nur „mutmaßlich“ rechtswidrige Inhalte betrifft, einen Verweis auf die Rechtsgrundlage und Erläuterungen, warum die Informationen auf dieser Grundlage als rechtswidrige Inhalte angesehen werden;
 - e. Falls unsere Entscheidung auf der mutmaßlichen Unvereinbarkeit der Informationen mit unseren AGB beruht, einen Verweis auf die betreffende vertragliche Bestimmung und Erläuterungen, warum die Informationen als damit unvereinbar angesehen werden;
 - f. Informationen darüber, ob der betroffenen Person gegen die Maßnahme Rechtsbehelfe dagegen zur Verfügung stehen, insbesondere – je nach Sachlage – interne Beschwerdemanagementverfahren, außergerichtliche Streitbeilegung und gerichtliche Rechtsmittel.
- (4) Sollte eine Straftat durch die Veröffentlichung der rechtswidrigen Inhalte begangen worden sein, oder sollte die Begehung einer Straftat hierdurch in Verdacht stehen, so teilen wir unseren Verdacht unverzüglich den Strafverfolgungs- oder Justizbehörden mit.

2. Melde- und Abhilfeverfahren

- (1) Wir prüfen rechtswidrige Inhalte, sobald wir von einem Verdacht der Veröffentlichung dieser rechtswidrigen Inhalte Kenntnis erlangen. Eine Kenntniserlangung geschieht entweder durch unsere eigene Überprüfung oder durch eine Meldung der entsprechenden Inhalte an unsere zentrale Kontaktstelle (siehe unten Ziff. 3).
- (2) Die Meldung von rechtswidrigen Inhalten ist direkt online möglich. Meldungen sind ausschließlich zu richten an unsere zentrale Kontaktstelle (siehe unten Ziff. 3) und müssen mindestens folgende Angaben enthalten:
 - a. Eine hinreichend begründete Erläuterung, warum die meldende Person oder Einrichtung die fraglichen Informationen als rechtswidrige Inhalte ansieht;
 - b. Eindeutige Angabe des genauen Speicher-/Fundorts des Inhalts, z.B. durch präzise URL sowie weitere zweckdienliche Angaben zur Ermittlung der Inhalte, z.B. Screenshots, Anmerkungen etc.;
 - c. Namen und E-Mail-Adresse der Melde-Person/-Einrichtung, es sei denn, es handelt sich um Straftaten im Zusammenhang mit sexuellem Missbrauch, sexueller Ausbeutung, Kinderpornografie, Kontaktaufnahme zu Kindern für sexuelle Zwecke; einschließlich Anstiftung und Beihilfe zu bzw. Versuch von den vorgenannten Straftatbeständen (vgl. EU-Richtlinie 2011/93/EU, Art. 3 bis 7);
 - d. Eine Erklärung darüber, dass die meldende Person oder Einrichtung in gutem Glauben davon überzeugt ist, dass die in der Meldung enthaltenen Angaben und Anführungen richtig und vollständig sind.
- (3) Wir schicken der Melde-Person/-Einrichtung unverzüglich eine elektronische Empfangsbestätigung der Meldung an die angegebenen Kontaktdaten.
- (4) Die erhaltenen Meldungen prüfen wir zeitnah, sorgfältig, frei von Willkür und objektiv und entscheiden, ob die gemeldeten Inhalte, ohne eingehende rechtliche Prüfung, rechtswidrig sind und handeln entsprechend. Sollten die gemeldeten Inhalte rechtswidrig sein, werden wir diese umgehend etwa löschen, sperren oder beschränken und ggf. weitere in Ziff. 1 Abs. 3 genannte Maßnahmen vornehmen.

3. Zentrale Kontaktstelle zur Kommunikation

Wir haben eine zentrale Kontaktstelle zur Kommunikation eingerichtet. Diese ist zuständig für die Entgegennahme von elektronischen Meldungen über den Verdacht von rechtswidrigen Inhalten durch die meldenden Personen sowie für Anfragen von Behörden oder Dritten mit Bezug zum Umgang mit rechtswidrigen Inhalten. Bitte beachten Sie für den Inhalt von Meldungen die Vorgaben der Ziff. 2.

Sämtliche Personen, Behörden oder sonstige Stellen (Presse, Betroffene etc.) können rechtswidrige Inhalte mit unserem Verfahren direkt online melden unter:

support@mutterwunde.com

Wir kümmern uns anschließend im Rahmen des in Ziff. 1 bis Ziff. 3 genannten Prozesses um alle Meldungen.

Mentoring Vertrag

der

Karina Leitner
c/o Werneburg Internet Marketing und Publikations-Service
Philipp-Kühner-Straße 2
99817 Eisenach

und

Klientin

Präambel

Unter diesem Mentoring Vertrag regele ich die wesentlichen vertraglichen Bestimmungen, die für meine Mentoring Leistungen im Rahmen meiner Beratungsleistungen, entweder in 1:1 Mentoring Sessions oder in Gruppen Mentoring Sessions (nachfolgend „**Beratungsleistungen**“) gegenüber Dir als Klientin gelten.

§ 1 Inkrafttreten, Laufzeit & Vergütung

1. Dieser Mentoring Vertrag gilt, sobald Du (auch „**Klientin**“) meine Beratungsleistungen zu den im Angebot bzw. in unserer Kommunikation genannten Konditionen angenommen hast bzw. diesen Mentoring Vertrag unterzeichnet hast.
2. Die Laufzeiten und Inhalte meiner Beratungsleistungen, die ich Dir gegenüber anbiete, richten sich nach dem von Dir gewählten Programm. Die Programme findest Du in der Übersicht in meinem Preismodell zu diesem Mentoring Vertrag. Zahlungen für meine Beratungsleistungen können je nach Vereinbarung vor oder nach Erbringung der jeweiligen Mentoring Sessions bzw. Einzelstunden abgerechnet werden.
3. Für die vertragsgemäße Erbringung meiner Beratungsleistungen berechne ich Dir eine aufwandsbasierte Vergütung in Höhe der im Preismodell genannten Preise.
4. **Einzelne Leistungen sind nur beim 1:1 Mentoring bzw. beim Gruppen Mentoring verfügbar. An welcher Stelle dies der Fall ist, wird in diesem Mentoring Vertrag ausdrücklich dargestellt.**
5. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders betitelt, brutto, also inkl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer und sind grds. 14 Tage nach Zugang einer ordnungsgemäßen Rechnung fällig und zahlbar.
6. Ich bin berechtigt, die Vergütung für sämtliche vereinbarten Beratungsleistungen vorab zu stellen. Bei vorzeitiger Kündigung des Mentoring Vertrags bzw. bei Nicht-Inanspruchnahme einzelner 1:1 Mentoring Sessions eines 1:1 Programms innerhalb von 12 Monaten seit dem Datum des Abschlusses dieses Mentoring Vertrages durch Dich, erfolgt keine Rückerstattung. Vorgenanntes gilt nicht, wenn die Kündigung des Mentoring Vertrags oder die Nicht-Inanspruchnahme einzelner Mentoring Sessions auf meinem Verschulden (bspw. vorübergehender Krankheit) beruht oder besondere Gründe, wie beispielsweise eine langanhaltende Erkrankung, die eine Wahrnehmung der Mentoring Sessions für die Dauer von mindestens 12 Monaten verhindert, nicht aber eine vorübergehende Verhinderung, hierfür auf Deiner Seite vorliegen.
7. Die gegenseitigen Pflichten aus diesem Mentoring Vertrag enden mit der Erbringung der letzten Mentoring Session eines vereinbarten Programms automatisch, sofern in diesem Zeitpunkt schon jegliche

Zahlungsforderung hierfür beglichen ist. Sollte es zum vorgenannten Zeitpunkt noch offene Zahlungsforderungen geben, bleiben diese auch trotz Beendigung bestehen.

8. Die Regelungen dieses Mentoring Vertrages leben wieder auf, solltest Du ein weiteres Programm oder eine Einzelstunde bei mir buchen.

§ 2 Vertragsgegenstand

1. Gegenstand dieses Mentoring Vertrags ist meine Beratungsleistung als Mentorin gegenüber Dir als Klientin in 1:1 Mentoring Sessions oder in Gruppen Mentoring Sessions.
2. Ich erbringe stets eine sich auf Deine jeweils aktuelle und persönliche Situation orientierte Beratungsleistung.
3. Eine Vervielfältigung und Verbreitung von Materialien, die ich Dir im Rahmen der Mentoring Sessions zukommen lasse, ist nicht erlaubt.

§ 3 Leistungserbringung & Mentoring Sessions

1. Ich erbringe meine Beratungsleistungen stets mit entsprechender Fachexpertise und aus eigenen Erfahrungen heraus. Ich schulde allerdings keinen Erfolg meiner Beratungsleistungen. Ich unterstütze Dich, so gut ich kann, mit meinen Beratungsleistungen in den von mir angebotenen Themenbereichen. Ich bin jedoch keine psychologische Psychotherapeutin und erbringe keine medizinischen oder gesundheitlichen Leistungen.
2. Sämtliche Veränderungsprozesse werden von mir nur „begleitet“, nicht geleitet. Es gibt keine Prüfungen und ich stelle Dir keine Aufgaben, die Du als Leistungsnachweis lösen musst. Eine Lernerfolgskontrolle ist ausgeschlossen. Die Anwendung und Umsetzung der Impulse, die du während des Mentorings erhältst, ist stets ein eigenverantwortlicher Prozess, der ausschließlich in Deiner Hand und damit außerhalb meines Einflussbereiches liegt. Daher kann ich, wie oben bereits genannt, weder Erfolge garantieren noch die Haftung für etwaige Symptomverstärkungen, Symptomverlagerungen oder anderweitige mögliche negative Folgen übernehmen. Mein Mentoring ersetzt keine Psychotherapie oder ärztliche Behandlung, sondern kann diese allenfalls ergänzen.
3. Du bist selbst dafür verantwortlich, in Deiner Situation und in Deiner Person die Voraussetzungen zu erfüllen, die es für meine Beratungsleistungen bedarf. Dies gilt bspw. für mentale oder körperliche Vorbelastungen. Weiterhin bist Du selbst für sämtliche Verhaltensweisen und Ergebnisse verantwortlich, die Du durch meine Beratungsleistungen an und bei Dir kennlernst oder vertiefst.
4. Sämtliche Mentoring Sessions werden digital über das Video Call Tool „Zoom“ durchgeführt, sofern nicht anders vereinbart.
5. Eine Begleitung oder Beratung zwischen einzelnen Mentoring Sessions findet über Messenger wie „WhatsApp“ und „Telegram“ statt. Mein Support erfolgt hier im Rahmen von Text- und Sprachnachrichten. Ein telefonischer Kontakt findet zwischen einzelnen Mentoring Sessions nicht statt.
6. Die Vereinbarung von 1:1 Mentoring Sessions erfolgt in Abstimmung mit Dir bzw. über eine Buchung in meinem Online Buchungs-Kalender. Die Teilnahme an Gruppen Mentoring Sessions erfolgt je nach Verfügbarkeit der Plätze.
7. Gruppen Mentoring Sessions werden zu konkreten von mir vordefinierten Terminen abgehalten.
8. 1:1 Mentoring Sessions können bis zu 24 Stunden vor ihrem Beginn abgesagt bzw. verlegt werden. Später als 24 Stunden vorab abgesagte Mentoring Sessions bzw. später als 24 Stunden vorab angefragte Verlegungen sowie ein Nichterscheinen zu vereinbarten Mentoring Sessions gelten, außer es liegt ein besonderer und gewichtiger Grund hierfür in Deiner Person vor, als geleistete Mentoring Sessions und sind, gleich ob sie stattfinden oder nicht, vergütungspflichtig. Du hast bei Letzteren jedoch keinen Anspruch auf Erbringung.

9. Sämtliche im Rahmen meines Mentorings besprochenen Inhalte sind von Dir und mir streng vertraulich zu behandeln und auch für meine Kommunikation zu Marketing- und Aufklärungszwecken in anonymisierter Form, also ohne Möglichkeit des Rückschlusses auf Dich und Deine individuelle Geschichte, zu verwenden. Eine Ausnahme hiervon gilt für mich, sofern ich feststellen sollte, dass Du dringend geneigt bist, fremd- oder selbstverletzendes Verhalten an den Tag zu legen. Diese Pflicht zur besonderen Vertraulichkeit gilt unbegrenzt auch nach Beendigung der Mentoring Sessions fort.

§ 4 Haftung

1. Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Unbeschadet der Fälle unbeschränkter Haftung hafte ich bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf, allerdings beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Rahmen schriftlich übernommener Garantien.
4. Meine Haftung für Dein eigenverantwortliches Verhalten während oder nach meinen Beratungsleistungen, das ggf. durch Inhalte der Beratungsleistungen animiert wurde, ist vollständig ausgeschlossen. Das bedeutet, dass Du voll und eigenständig für sämtliche Verhaltensweisen im Zusammenhang mit meinen Beratungsleistungen verantwortlich bist.

§ 5 Keine Therapie

Meine Beratungsleistungen stellen keine Therapie, insbesondere keine Psychotherapie sowie auch sonst keine medizinischen Leistungen dar. Mit meinen Beratungsleistungen möchte ich Dich auf Deinem individuellen Weg, Dich von Deiner Vergangenheit zu lösen und Dich selbst zu entdecken, unterstützen. Eine Garantie dafür, dass der von Dir gewünschte Erfolg durch meine Beratungsleistungen auch eintritt, kann ich Dir daher leider nicht geben. Mein Mentoring ist jedoch so angelegt und ausgerichtet, dass du entsprechende Tools mit an die Hand bekommst. Bei konsequenter und fortlaufender Umsetzung kann es selbstverständlich zu einem Erfolg führen, der auch das Ziel darstellt.

§ 6 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Regelungen.
2. Die Unterzeichnung des Mentoring Vertrags sowie jede weitere Absprache diesbezüglich kann in Textform erfolgen.

Ich danke dir für dein Vertrauen und freue mich dich auf deinem individuellen Weg der Heilung begleiten zu dürfen.

Widerrufsbestimmungen

(1) Widerrufsrecht

Soweit Du unsere Leistungen als Verbraucher:in in Anspruch nimmst, kannst Du den zwischen uns zustande gekommenen Vertrag wie folgt widerrufen:

(2) Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, den mit uns zustande gekommenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware (oder die letzte Ware, Teilsendung oder Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) in Besitz genommen hat oder, im Falle von digitalen Inhalten oder sonstigen Dienstleistungen, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. CDs oder DVDs), ab dem Tag des Vertragsschlusses, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

(3) Widerrufsadressat

Der Widerruf ist zu richten an:

Karina Leitner
c/o Werneburg IM-PS
Philipp-Kühner-Straße 2
99817 Eisenach
Telefon: 0221 68087063
E-Mail: support@mutterwunde.com

Der Widerruf kann alternativ über das unten zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular ausgeübt werden.

(4) Widerrufsfolgen

Wenn Du den Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

– Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung –

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag/eine Leistung/eine Buchung widerrufen willst, kannst Du uns dieses Formular ausgefüllt zurücksenden. Du bist zur Einhaltung dieser Form jedoch nicht verpflichtet)

An:

Karina Leitner
c/o Werneburg IM-PS
Philipp-Kühner-Straße 2
99817 Eisenach
Telefon: 0221 68087063
E-Mail: support@mutterwunde.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand der Widerrufsbedingungen: März 2024

Einwilligung in die Nutzung von Zoom, WhatsApp, Discord & Telegram

Für den Ablauf und die etwaige Aufzeichnung der Mentoring Sessions nutze ich das Video Tool „Zoom“. Für die Kommunikation mit Euch während der Mentorings nutze ich die Tools „WhatsApp“, „Discord“ und „Telegram“. Sämtliche, insbesondere datenschutzrechtlichen Erläuterungen zur Nutzung von Zoom, WhatsApp & Telegram findest Du in meiner Datenschutzerklärung unter <https://mutterwunde.com/datenschutz>.

Ich erkläre mich als Klient:in mit der Nutzung von Zoom, WhatsApp & Telegram im Rahmen und zwischen der Durchführung der Mentoring Sessions einverstanden. Sollte ich nicht (mehr) mit der Nutzung von Zoom, WhatsApp, Discord oder Telegram einverstanden sein, dann kann ich der Nutzung von Zoom, WhatsApp oder Telegram jederzeit per E-Mail an hello@mutterwunde.com widersprechen. Dies kann jedoch Einfluss auf die Erbringung der Mentoringleistungen haben, die die Mentorin dann ggf. nicht mehr erbringen kann.